# PÓS EM COMÉRCIO EXTERIOR E ESTRATÉGIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE PETRÓPOLIS CENTRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS

### .: MÓDULO XIII :. TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

CLASSIFICAÇÃO E TIPOS DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

VERSÃO: 0.1 - MAIO DE 2017

Professor: Luís Rodrigo de O. Gonçalves

E-mail: <a href="mailto:luis.goncalves@ucp.br">luis.goncalves@ucp.br</a>

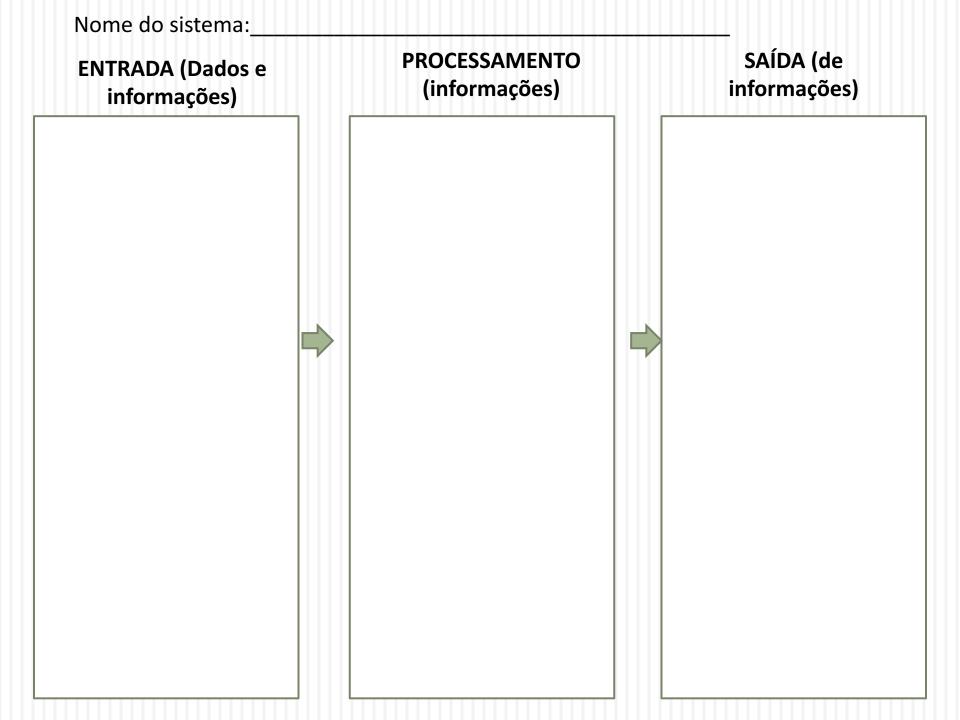
Site: <a href="http://lrodrigo.sgs.lncc.br">http://www.lncc.br/~lrodrigo</a>

#### Exercícios

Recomendada leitura do livro Sistemas de Informação.3°. Edição/ 2010. James O'Brien. Páginas 1 à 17.

#### Exercício

1) Descreva um Sistema de informação de uma empresa escolhida pelo grupo, preenchendo os quadros correspondentes



Objetivos		
Controles		
Feedback		
Ambiente		

Hardwares presentes
Mídias relacionadas:
Softwares presentes
Rede presente
Bases de Dados utilizadas
Pessoas envolvidas

## 2) Qual a importância da TI para as organizações? Escolha uma única alternativa

( ) Através dos recursos de hardware, software e telecomunicações, a Tl
proporciona os meios necessários para tratamento das informações importantes
na tomada de decisões.
( ) Reduzir o número de funcionários com uma substituição progressiva de
pessoas por elementos automatizados.
( ) Aumentar a escala de produção.
( ) Sempre reduzir custos nos processos produtivos, a fim de aumentar a
rentabilidade da organização.
( ) Permitir que o trabalhador se ajuste melhor às ferramentas de trabalho,
pois este, sendo uma peça de uma engrenagem maior do que a organização,
deve estar o mais especializado possível, para gerar produtividade
operacional.

21	COM	DI		-⊏
J)	COM	I T	∟∟ I	L.

Uma empresa é um exemplo	de sistema organizacional no qual os
recursos econômicos (	_) são transformados por vários
processos organizacionais (_	) em bens e serviços
(). Os sistemas de info	rmação fornecem para a administração
informações () sobre	e as operações do sistema para sua
direção e manutenção (	).

- a) entrada, procedimentos, resultado, controle, feedback
- b) lucro, etapas, produto, resultado, conserto
- c) entrada, processamento, saída, feedback, controle
- d) entrada, automação, saída, controle, retorno

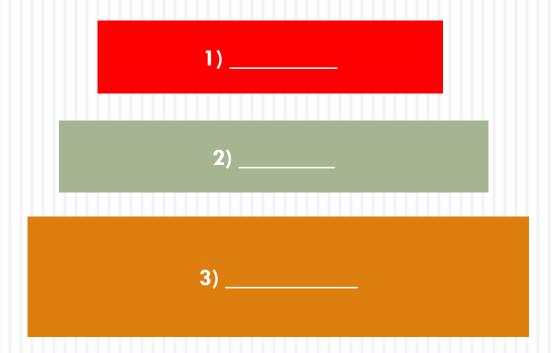
21	COMPLI	CTC
S	COMPL	┗╽┕.

Uma empresa é um exemplo	de sistema organizacional no qual os
recursos econômicos (	) são transformados por vários
processos organizacionais (_	) em bens e serviços
(). Os sistemas de info	rmação fornecem para a administração
informações () sobre	e as operações do sistema para sua
direção e manutenção (	).

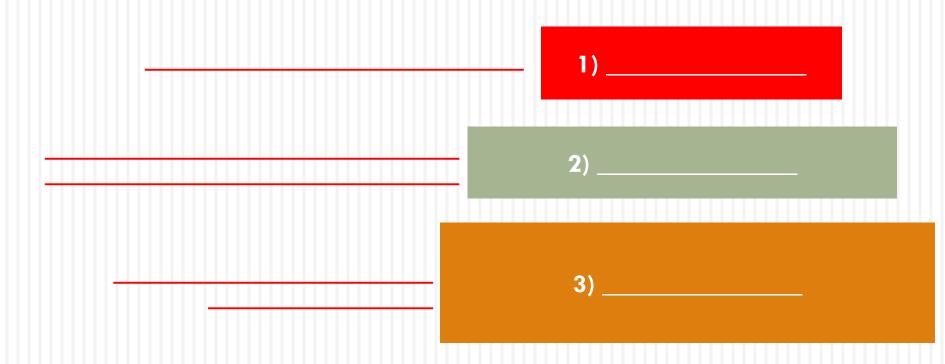
- a) entrada, procedimentos, resultado, controle, feedback
- b) lucro, etapas, produto, resultado, conserto
- c) entrada, processamento, saída, feedback, controle
- d) entrada, automação, saída, controle, retorno

- 4) Quando se trata de **Elementos Lógicos de Dados**, isto refere-se ao método de organizar os dados armazenados em sistemas de informação, da seguinte forma:
- a) Registro (um grupo de caracteres), Campos (uma coleção de dados),
   Arquivo (uma coleção de registros) e Banco de Dados (uma coleção integrada de registros ou arquivos).
- b) Arquivo (um grupo de caracteres), Registros (uma coleção de campos), Dados (uma coleção de registros) e Banco de Dados (uma coleção integrada de registros ou arquivos).
- c) Campos (um grupo de registros), Registros (uma coleção de campos), Arquivo (uma coleção de dados) e Banco de Dados (uma sequencia de arquivos).
- d) Campos (um grupo de caracteres), Registros (uma coleção de campos), Arquivo (uma coleção de registros) e Banco de Dados (uma coleção integrada de registros ou arquivos).

5) Existem várias possibilidades de se classificar os sistemas de informações nas empresas, uma delas é a Classificação por Nível e Área conforme mostra a figura abaixo. Quais são estes níveis?



6) Identificado a Classificação por Nível e Área conforme mostra a figura abaixo. Quais são os Tipos de Sistemas de Informação que atendem estes níveis?



# PÓS EM COMÉRCIO EXTERIOR E ESTRATÉGIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE PETRÓPOLIS CENTRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS

### .: MÓDULO XIII :. TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

CLASSIFICAÇÃO E TIPOS DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

VERSÃO: 0.1 - MAIO DE 2017

Professor: Luís Rodrigo de O. Gonçalves

E-mail: <a href="mailto:luis.goncalves@ucp.br">luis.goncalves@ucp.br</a>

Site: <a href="http://lrodrigo.sgs.lncc.br">http://www.lncc.br/~lrodrigo</a>