



PÓS EM COMÉRCIO EXTERIOR E ESTRATÉGIA
UNIVERSIDADE CATÓLICA DE PETRÓPOLIS
CENTRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS

.: MÓDULO XIII :.
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

CLASSIFICAÇÃO E TIPOS DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO
VERSÃO: 0.1 - MAIO DE 2017

Professor: Luís Rodrigo de O. Gonçalves

E-mail: luis.goncalves@ucp.br

Site: <http://lrodrigo.sgs.lncc.br> - <http://www.lncc.br/~lrodrigo>

Exercícios

Recomendada leitura do livro Sistemas de Informação.3ª. Edição/ 2010. James O'Brien. Páginas 1 à 17.

Exercício

3

1) Descreva um Sistema de informação de uma empresa escolhida pelo grupo, preenchendo os quadros correspondentes

Nome do sistema: _____

ENTRADA (Dados e informações)



PROCESSAMENTO (informações)



SAÍDA (de informações)



Objetivos

Controles

Feedback

Ambiente

Hardwares presentes

Mídias relacionadas:

Softwares presentes

Rede presente

Bases de Dados utilizadas

Pessoas envolvidas

2) Qual a importância da TI para as organizações? Escolha uma única alternativa

- Através dos recursos de hardware, software e telecomunicações, a TI proporciona os meios necessários para tratamento das informações importantes na tomada de decisões.
- Reduzir o número de funcionários com uma substituição progressiva de pessoas por elementos automatizados.
- Aumentar a escala de produção.
- Sempre reduzir custos nos processos produtivos, a fim de aumentar a rentabilidade da organização.
- Permitir que o trabalhador se ajuste melhor às ferramentas de trabalho, pois este, sendo uma peça de uma engrenagem maior do que a organização, deve estar o mais especializado possível, para gerar produtividade operacional.

3) COMPLETE.

Uma empresa é um exemplo de sistema organizacional no qual os recursos econômicos (_____) são transformados por vários processos organizacionais (_____) em bens e serviços (_____). Os sistemas de informação fornecem para a administração informações (_____) sobre as operações do sistema para sua direção e manutenção (_____).

- a) entrada, procedimentos, resultado, controle, feedback
- b) lucro, etapas, produto, resultado, conserto
- c) entrada, processamento, saída, feedback, controle
- d) entrada, automação, saída, controle, retorno

3) COMPLETE.

Uma empresa é um exemplo de sistema organizacional no qual os recursos econômicos (_____) são transformados por vários processos organizacionais (_____) em bens e serviços (_____). Os sistemas de informação fornecem para a administração informações (_____) sobre as operações do sistema para sua direção e manutenção (_____).

- a) entrada, procedimentos, resultado, controle, feedback
- b) lucro, etapas, produto, resultado, conserto
- c) entrada, processamento, saída, feedback, controle
- d) entrada, automação, saída, controle, retorno

4) Quando se trata de **Elementos Lógicos de Dados**, isto refere-se ao método de organizar os dados armazenados em sistemas de informação, da seguinte forma:

- a) Registro (um grupo de caracteres), Campos (uma coleção de dados), Arquivo (uma coleção de registros) e Banco de Dados (uma coleção integrada de registros ou arquivos).
- b) Arquivo (um grupo de caracteres), Registros (uma coleção de campos), Dados (uma coleção de registros) e Banco de Dados (uma coleção integrada de registros ou arquivos).
- c) Campos (um grupo de registros), Registros (uma coleção de campos), Arquivo (uma coleção de dados) e Banco de Dados (uma sequencia de arquivos).
- d) Campos (um grupo de caracteres), Registros (uma coleção de campos), Arquivo (uma coleção de registros) e Banco de Dados (uma coleção integrada de registros ou arquivos).

5) Existem várias possibilidades de se classificar os sistemas de informações nas empresas, uma delas é a Classificação por Nível e Área conforme mostra a figura abaixo. Quais são estes níveis?

1) _____

2) _____

3) _____

6) Identificado a Classificação por Nível e Área conforme mostra a figura abaixo. Quais são os Tipos de Sistemas de Informação que atendem estes níveis?

1) _____

2) _____

3) _____



PÓS EM COMÉRCIO EXTERIOR E ESTRATÉGIA
UNIVERSIDADE CATÓLICA DE PETRÓPOLIS
CENTRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS

.: MÓDULO XIII :.
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

CLASSIFICAÇÃO E TIPOS DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO
VERSÃO: 0.1 - MAIO DE 2017

Professor: Luís Rodrigo de O. Gonçalves

E-mail: luís.goncalves@ucp.br

Site: <http://lrodrigo.sgs.lncc.br> - <http://www.lncc.br/~lrodrigo>